

SHD Connect for i-doit

Infrastruktur & Cloud

Alle Daten Ihres IT-Universums in einem System

SHD Connect for i-doit

Kennen Sie das? Rückfragen kosten Zeit und Nerven. Und oft hat nur eine Person die nötigen Informationen. Da die meisten Unternehmen zudem ein komplexes Zusammenspiel aus Mitarbeitenden, IT-Systemen und organisatorischen Strukturen sind, befinden sich die relevanten Daten auf vielen verschiedenen Systemen: Kontaktdaten im Intranet, Prozesse in ERP- oder CRM-Systemen, IT-Details in der CMDB. Um effizient und kundenorientiert zu arbeiten, müssen diese Systeme verbunden sein. Die passenden Schnittstellen sind daher unverzichtbar.

Unsere Lösung:

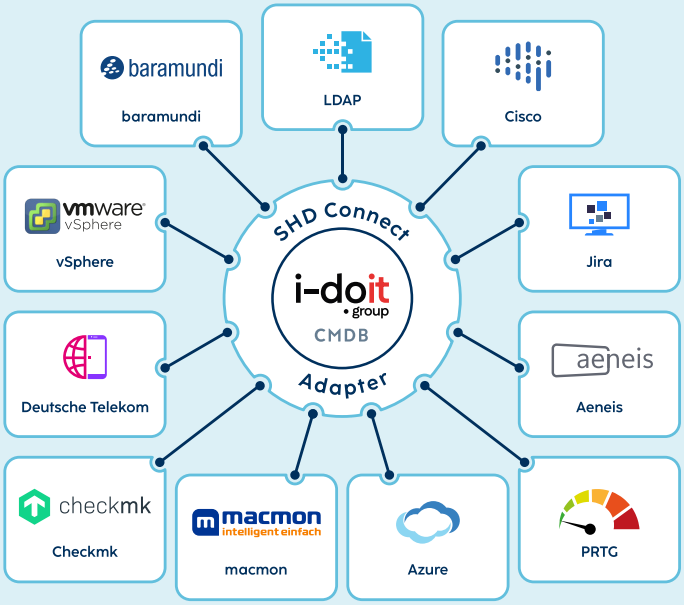
Dank unserer Software SHD Connect importieren Sie Assets wie Clients, Server oder Mobilfunkverträge aus verschiedenen Quellsystemen an eine zentrale Stelle – die CMDB von i-doit.

Durch diese Datendrehscheibe für Ihre IT-Infrastruktur erhalten Sie einen umfassenden Überblick, erzeugen Ihre IT-Dokumentation ohne das mühsame Kopieren von Daten und halten sie automatisch aktuell.

Ihre Vorteile:

- Visualisierung von Informationen aus angebundenen Drittanbieterprodukten
- Grafische Konfiguration ohne CLI-Know-how
- Beratungs- und Konfigurationsleistungen beim Aufbau und Betrieb des Moduls
- Automatischer Import der Daten
- Trainings, Service & Support
- Individuelle Weiterentwicklung neuer Adapter nach Bedarf

Alle Ihre IT-Daten auf einen Blick



> Wir belasten Sie nicht mit der Einführung zusätzlicher Tools und ermöglichen Ihnen, einen Großteil Ihrer Daten mit Standard-produkten zu überblicken. Dazu nutzen wir, was sich in den letzten 20 Jahren bewährt hat und verbinden es ohne Meta-Modell und Elfenbeinturm.

Dr. Stephanie Keller
Teamleiterin Digitale Transformation

Verfügbare Adapter

aeneis: Synchronisieren Sie ISMS- und BCMS-relevante Assets.
Azure: Erfassen und verknüpfen Sie Ihre komplette Microsoft Azure Cloud Umgebung.
baramundi: Dokumentieren Sie die Assets und Applikationen Ihrer baramundi Installation.
Checkmk: Synchronisieren Sie Hosts und Dienste aus Ihrer IT-Dokumentation und Ihrem IT-Monitoring mit dem Add-on “CMK2”.
Cisco: Liest Endgerätedaten aus den Ports der aktiven Netzwerk-Komponenten.
Deutsche Telekom: Machen Sie Ihre Telekom-Verträge, SIM-Karten und Tarifoptionen transparent.
Jira: Stellt Ticketdaten an Kontaktpersonen und Organisationen zur Verfügung.
LDAP: Importieren Sie Ihre Assets aus dem Active Directory in Ihre IT-Dokumentation.
macmon: Liest Endgerätedaten aus den Ports der aktiven Netzwerkkomponenten.
PRTG: Synchronisieren Sie Hosts und deren Sensoren aus Ihrer IT-Dokumentation und Ihrem IT-Monitoring.
vSphere: Dokumentieren Sie Server und virtuelle Infrastruktur automatisch.

Weitere Adapter auf Anfrage



Ihre Expertin für IT- & Prozessdokumentation

Dr. Stephanie Keller · Teamleiterin Digitale Transformation

Jetzt Beratungstermin vereinbaren:

kontakt@shd-online.de +49 (0)351 42 32 0

SHD. WIR BEWEGEN IT.

www.shd-online.de

SHD System-Haus-Dresden GmbH
Zertifiziert nach ISO 9001 und ISO 27001

INDIVIDUELLE BERATUNG, PROJEKTARBEIT UND SERVICES RUND UM:

- IT-Infrastruktur & Cloud
- IT-Sicherheit
- Prozessmanagement & KI