SHD.
WIR BEWEGEN IT.



IT-Infrastruktur & Cloud

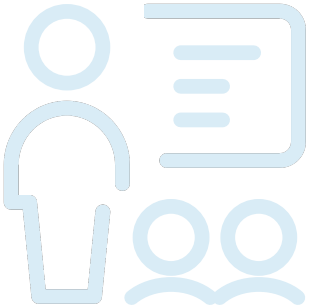
IT-Monitoring

Leicht gemacht mit Checkmk

Verschaffen Sie sich einen ganzheitlichen Überblick über Ihre IT-Infrastruktur – von Cloud-Services über Server, Clients und Netzwerke bis hin zu Ihren Rechenzentren.

checkmk Gold Certified Partner

Mit Checkmk setzen wir gemeinsam mit Ihnen eine flexible Monitoring-Lösung auf, die zu Ihrer Umgebung passt – herstellerunabhängig, individuell erweiterbar und so gestaltet, dass Ihr Team das Monitoring langfristig selbst weiterführen kann.



UNSERE LÖSUNG

Einstiegsszenarien

Egal ob Sie gerade erst mit Checkmk starten, eine bestehende Umgebung optimieren oder Ihr Monitoring gezielt erweitern möchten – wir begleiten Sie mit passenden Paketen in jeder Phase. Und damit Ihr Betrieb dauerhaft läuft, stehen wir Ihnen auch nach der Einführung mit zuverlässigem Support zur Seite.

Keine Lösung vorhanden

Einführungsworkshop

Wir definieren gemeinsam Ihr Monitoring-Zielbild und schaffen die Grundlage für eine erfolgreiche Checkmk-Einführung.

POC (optional)

Wir bauen mit Ihnen einen Checkmk-POC auf, setzen beispielhaft verschiedene Monitoring-Aspekte um und unterstützen Ihre Entscheidungsfindung.

Basispaket

Wir richten mit Ihnen gemeinsam die Checkmk-Basis ein und vermitteln Grundlagen, mit denen Sie Ihr Monitoring selbst weiter ausbauen können.

Checkmk bereits vorhanden

Reviewpaket

Wir analysieren Ihre bestehende Checkmk-Installation und geben konkrete Empfehlungen zur Optimierung.

Andere Monitoring-Lösung vorhanden

Migrationspaket

Wir begleiten die Migration Ihrer bestehenden Monitoring-Lösung zu Checkmk.

Checkmk erweitern

Eventmanagement

Gemeinsame Konfiguration des Eventmanagements, damit wichtige Ereignisse schneller erkannt und klarer bewertet werden können.

Virtualisierung

Integration Ihrer Host-Server und VM-Guests ins Monitoring, um virtuelle Systeme vollständig und transparent überwachen zu können.

Applikationen/ Datenbanken

Erweiterung Ihres Monitorings um Anwendungen und Datenbanken – für maximale Transparenz.

Dashboards

Ausbau von Checkmk um individuelle Dashboards und Graphen für klare, aussagekräftige Analysen.

Cloud-Integration

Verbindung externer Cloud-Quellen mit Checkmk – für ein hybrides Monitoring aller Cloud und On-Premise-Ressourcen.

Business Intelligence

Gemeinsame Definition von Zustandsbäumen Ihrer Anwendung und Umsetzung mit dem BI-Modul in Checkmk.

Anbindung an externe Applikationen

Verbindung externer Tools mit Checkmk, um Monitoring-Informationen in anderen Tools zur Verfügung stellen zu können.

Reporting

Einrichtung von druckbaren Berichten, die einen Überblick über Daten und Inhalte in Checkmk geben.

Entwicklung

Realisierung individueller Erweiterungen und Integrationen für Ihre speziellen Checkmk-Anforderungen.

Services im laufenden Betrieb

Betriebsunterstützung

Proaktiver Betriebssupport, damit Ihr Checkmk stabil und sicher läuft sowie Probleme beim Betrieb früh erkannt und sauber gelöst werden.

Breakfix-Support

Zuverlässige Hilfe im Störungsfall - wir analysieren, beheben und stellen die Funktionalität schnell wieder her – mit festem SLA.

Anwender-Support

Fragen zur Anwendung, neuen Funktionen oder individuellen Erweiterungen? Wir begleiten Sie bei allem, was über den reinen Störungsfall hinausgeht.

Alle Pakete werden – soweit möglich – im Workshop-Charakter durchgeführt und befähigen Sie zur eigenständigen Weiterarbeit. Die Durchführung erfolgt remote; Vor-Ort-Termine sind bei Bedarf möglich.

Möglicher Projektablauf

1 EINSTIEG

Keine Lösung vorhanden

- Einführungsworkshop
- Proof of Concept
- Basispaket

Checkmk oder andere Lösung vorhanden

- Reviewpaket
- Migrationspaket

2 ERWEITERUNG

- **Erweiterungspakete** Cloud, VMs, Apps ...
- **i-doit Add-on** CMK2 Integration

3 LAUFENDER BETRIEB

- **Betriebs-unterstützung**
- **Breakfix Support** Störungen & SLA
- **Anwendersupport** Fragen & Erweiterungen

CHECKMK MEETS I-DOIT

Wie sich IT-Dokumentation und IT-Monitoring gegenseitig beflügeln können

Gutes Monitoring lebt von aktuellen Daten – und die liegen oft in Ihrer CMDB. Mit dem SHD Add-on „CMK2" wachsen Checkmk und i-doit zu einer Einheit zusammen: i-doit bleibt die zentrale Informationsquelle Ihrer IT, Checkmk sorgt dafür, dass alles überwacht wird – und beide Systeme halten sich automatisch gegenseitig auf dem neuesten Stand.

i-doit group Alliance Partner Certified

i-doit group Development Partner Certified



Ihr IT-Monitoring-Experte

Robert Frießleben · DevOps Engineer

Jetzt Beratungstermin vereinbaren:

kontakt@shd-online.de +49 (0)351 42 32 151

SHD. WIR BEWEGEN IT.

www.shd-online.de

ISO 9001 zertifiziert www.isocert.de

TÜV SÜD ISO/IEC 27001

SHD System-Haus-Dresden GmbH
Zertifiziert nach ISO 9001 und ISO 27001

INDIVIDUELLE BERATUNG, PROJEKTARBEIT UND SERVICES RUND UM:

- IT-Infrastruktur & Cloud
- IT-Sicherheit
- Prozessmanagement & KI

400-2.6-05.TFR